

**WE HAVE THE BEST SOLUTION TO PROVIDE ALL YOUR DEMAND**



# Overview

고객이 원하는 것을 알고, 원하는 것에 하나를 더 전달하는 기업

Booil Information Link Corp.

기업경영에 있어 가장 중요한 것은 고객이 원하는 것을 알아내는 것입니다. 그러나 보다 더 중요한 것은 고객이 원하는 것에 한가지를 더 전달하는 것입니다. 저희 부일정보링크(주)에서는 고객사 뿐만 아니라 고객사의 고객에게까지 만족할 수 있는 서비스를 제공하여 드릴 것을 약속 드립니다.

**회 사 명 :** 부일정보링크(주)

홈페이지 : <http://www.bilco.co.kr>

텔레마케터 전문 사이트 코리아티엠 : <http://www.koreatm.co.kr>

**설 립 일 :** 1999년 1월 15일

**직 원 수 :** 1,400명 (아웃소싱 인력포함)

**주요사업 :** 아웃소싱 서비스(업무도급, 위탁), HR 서비스(인재파견, 채용대행), CRM 서비스(콜센터 운영, 대행, 구축), 온라인 Recruiting, HR 컨설팅

**주 소 :** 부산시 연제구 거제1동 46-4 아이즈비전사옥 8F

Tel. 051-850-5900 / Fax. 051-850-5759

서울특별시 마포구 도화동 541 일신B/D 16F

Tel. 02-701-4114 / Fax. 02-716-6116

<b>Our Vision</b>	World Wide CRM Frontier				
<b>Our Mission</b>	고객사를 위한 최적의 Integrated Solution 제공				
<b>Strategic Base</b>	Credibility	Knowledge		Professionalism	
<b>Motto</b>	B	I	L	C	O
	Best service for client	Intention of the customer's satisfaction	Leading thought to make benefit	Competition with the world market	Organization to the new-knowledge

WE HAVE THE BEST SOLUTION TO PROVIDE ALL YOUR DEMAND

## Business Field

구 분	Business Filed
Outsourcing Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인사/총무/재무</li> <li>· 콜센터/텔레마케팅</li> <li>· 물류/유통/영업/관측</li> <li>· 제조/생산 업무도급</li> <li>· 시설관리/경비/안내</li> </ul>
HR Service	· 근로자 파견/채용대행/HRM
CRM Service	· 콜센터 운영대행/교육지원/시스템 구축/운영 컨설팅
e-Biz Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용 포털 사이트 [HappyJob] 운영</li> <li>· 텔레마케터 전문 취업 사이트 [KoreaTM] 운영</li> </ul>

## 회사 연혁

1992년	부일이동통신(현, 아이즈비전) 법인 설립	
1997년	· 무선호출(015) 100만 고객 PC 통신 10만 고객 확보	영남권(부산/경남북) 서비스
1997년	국내 최초 CTI Call Center 시스템 구축	
1999년 1월	부일정보링크(주)로 법인 분사	
1999년 8월	경상대학교 산학협동위원회 결성	
2000년 7월	온라인 Recruiting Center OPEN	취업포털 HappyJob 서비스, 텔레마케팅 전문 취업 SITE KoreaTM 서비스 개시
2003년 3월	한국텔레마케팅 협회 부산지부 선정	

## 주요 사업파트너

### 정보통신부문

KT(구, 한국통신), 아이즈비전 외

### 유통 및 제조 부문

우리홈쇼핑, 아이즈홈쇼핑, 한진중공업, 한창, 한창제지 외

### 금융 및 방송 부문

LG카드, 상호저축은행, 부산은행, 경남은행, 부산방송, 울산방송 외

### 공공 부문

한국 선물거래소, 부산교통공단 외

### 의료/기타 서비스 부문

부산 백병원, 동래 백병원 외 다수

## Booil's Advantage

### 사업부문별 네트워크 구성으로 최적의 솔루션을 제공합니다.

HR Service(근로자 파견, 업무도급, 시설관리), CRM Service(마케팅 대행, 콜센터 운영, 교육지원) 및 e-BIZ Service(On-Line 채용정보 제공, e-HRM 구축)의 유기적 네트워크 구성은 고객사의 Total 아웃소싱 업무를 지원합니다.



### 국내 최고의 전문 컨설턴트들로 구성되어 있습니다.

팀장급 이상이 경영진단사, 경영지도사 등 전문 컨설턴트들로 구성되어 고객사의 문제점 및 인사 노무관리에 대하여 진단하여 드립니다.

### 풍부한 인력 DB를 보유하고 있습니다.

국내 정상급의 On-Line 채용 포털 사이트를 운영하고 있으며, 10만여 DB를 활용하여 고객사에게 최상의 인적자원을 제공하여 드립니다.

※ 취업 포털 사이트 : 해피잡 (<http://www.happyjob.co.kr>)

※ 텔레마케터 전문 사이트 : 코리아티엠 (<http://www.koreatm.co.kr>)

### 이론과 실무를 겸비한 종합 아웃소싱 전문 업체입니다.

"아웃소싱 추진 실무 강좌", "텔레마케터 아카데미" 등의 아웃소싱 관련 강좌 개설로 아웃소싱 산업의 저변 확대에 이바지하고 있습니다.

다양한 업체 및 직무의 아웃소싱 경험으로 운영 노하우를 보유하고 있습니다.

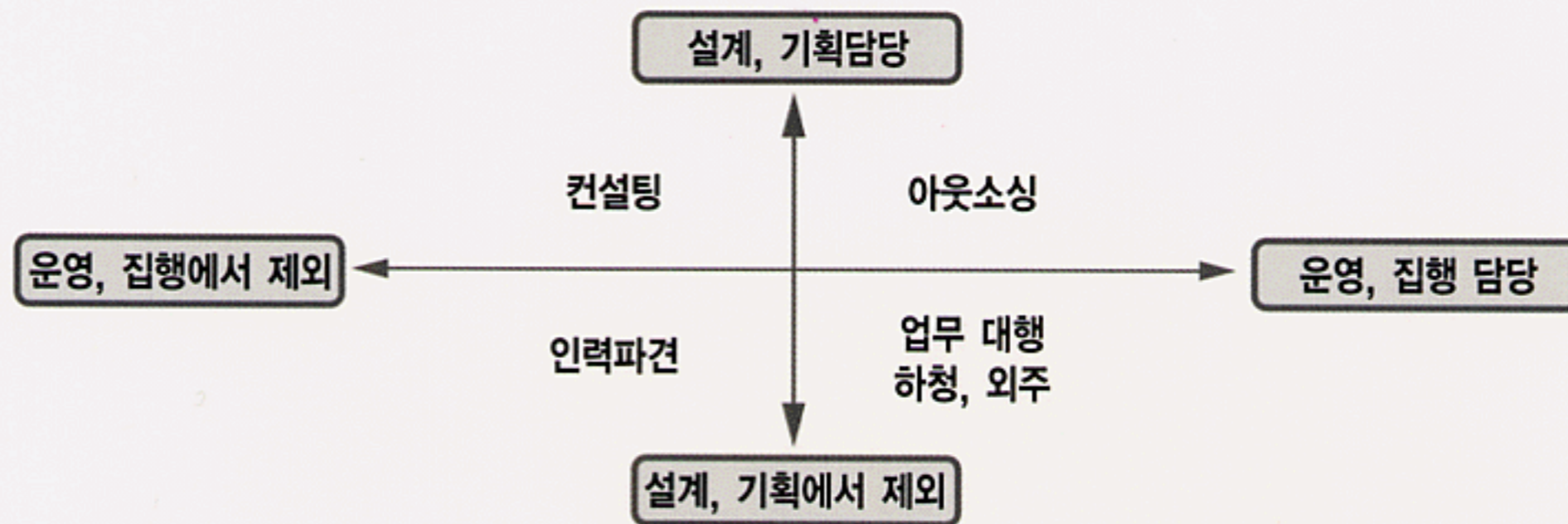
### 재무구조가 건전한 믿을 수 있는 회사입니다.

유동비율 200%, 부채비율 97%로 탄탄한 재무 구조를 가지고 있으며, 아이즈비전, 부산방송, 한창제지, 우리홈쇼핑 등이 계열사로서 믿고 신뢰할 수 있는 회사입니다.

# Outsourcing Service

성공한 기업의 뒤에는 그 이상의 파트너가 있습니다.

시장의 불확실성 증가에 따라 위기에 대한 탄력적인 대응, 기업비용 구조의 가변화, 핵심역량에 집중, 시장과 고객의 요구에 실시간으로 부응하기 위하여 아웃소싱으로 시장의 변화에 준비하십시오.



**기업의 외부 환경 변화에 유연하게 대처 할 수 있습니다.**

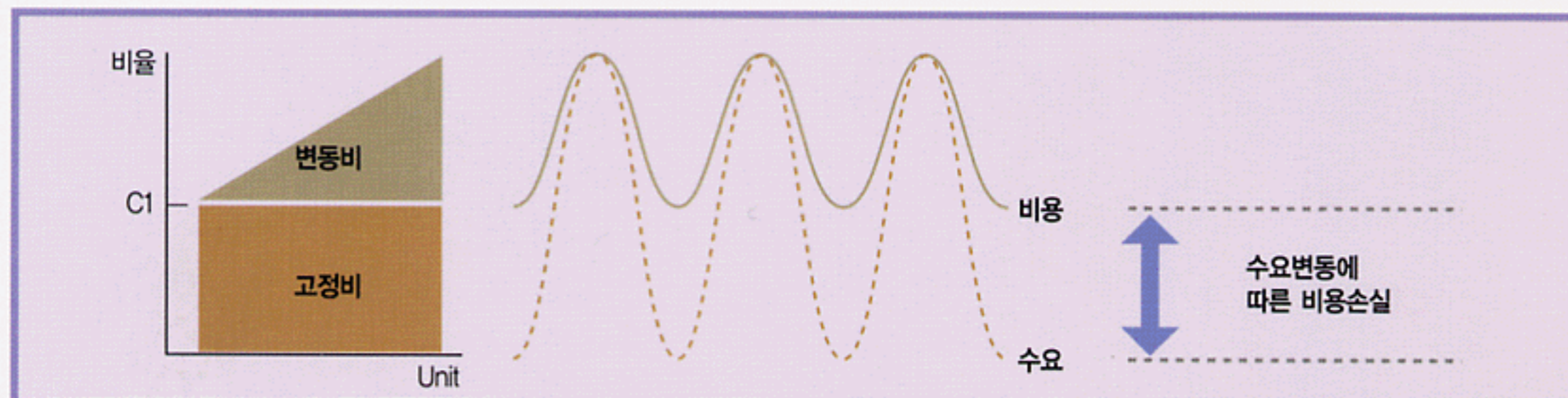
점점 심화되고 있는 기업 경쟁의 시대에서 비차별적인 요소들은 협력업체와 외부 서비스센터에 아웃소싱을 통하여 강한 경쟁력을 갖춘 기업으로 거듭 나실 수 있습니다.

**고객사의 늘어가는 인력 비효율화에 대한 해법을 제시하여 드립니다.**

연공서열식 인사관리 시스템으로 인하여 늘어가는 인건비 부담, 상대적인 생산성 저하 등 현재 기업들이 안고있는 문제점들을 진단하여 명쾌한 해답을 제시하여 드리겠습니다.

**고정비의 가변적 비용구조로 최소 20%의 운영비용이 절감됩니다.**

아웃소싱을 통해 고정비를 변동비화 함으로써 기업의 유연성을 제고하는 경영혁신을 지원하여 드리겠습니다.



출처 : IBM「아웃소싱을 활용한 가변적 비용 구조 구축사례」

WE HAVE THE BEST SOLUTION TO PROVIDE ALL YOUR DEMAND

# Human Resource Service

효율적인 인적자원관리로 시장변화에 탄력적으로 대응하실 수 있습니다.

부일정보링크는 고객사가 필요한 인적자원의 선발 및 채용에서부터 효율적인 인적자원의 관리와 육성을 위한 서비스를 제공합니다.

온라인과 오프라인을 통해 엄선된 인력은 현장중심의 조직관리 및 고객중심의 업무체계 지원으로 귀사가 제공하는 상품 및 서비스의 생산성과 품질을 향상시켜 드립니다.

## 인적 자원관리가 용이합니다.

- 자체 인력을 선발하는데 소요되는 시간과 비용을 절약할 수 있습니다.
- 다양한 인력 수급망에 의한 사전면접을 통한 구직자의 직종, 능력과 적성을 고려하여 적합한 인력을 신속히 선발할 수 있습니다.
- 인력의 교체, 증감 및 퇴직 처리 문제 해결에 용이합니다.

## 각종 사고에 대한 보상 및 위험으로부터 벗어나실 수 있습니다.

- 근무중 사고시 본인의 재정보험 및 산재보험을 통하여 보상 처리하여 드립니다.
- 근로자에 대한 불만사항을 사전에 파악, 노사문제를 원만히 해결할 수 있습니다.

## 인사, 총무, 회계 업무 등 행정력을 덜어드립니다.

- 파견직원에게 대한 급여(퇴직금, 건강보험료, 국민연금, 고용보험 등) 및 회계처리업무를 수행하여 드립니다.

## 전문인력 양성에 필요한 교육 비용을 절감하여 드립니다.

- 체계적인 교육 프로그램 보유로 신규 투입전 교육부터 OJT 교육까지 전문교육 프로그램을 만나보실 수 있습니다.

## 생산성을 높여 드립니다.

- 장기근속에 따른 상대적 인건비 상승문제를 해결할 수 있습니다.
- 부적합한 인력의 즉각 교체 가능으로 경영효율을 향상 시킬 수 있습니다.

## 인재파견이란

인재파견이라 함은 파견사업주가 인재를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자파견계약의 내용에 따라 사용 사업주의 지휘·명령을 받아 사용사업주를 위한 근로에 종사하는 것으로서, 기업의 노동비용 감소 및 인력이용의 유연성으로 인한 기업경쟁력 강화의 효과가 있습니다.

## 파견대상직종

근로자 파견 대상 26개 직종에 대하여 최상의 서비스를 제공하여 드립니다.

### 사무지원부문

전문비서, 일반비서, 경리, 사무보조, 서무, 문서수발, 워드프로세서 입력 등

### 상담지원부문

고객서비스, 소비자상담, 주문접수 및 예약, 시장조사, 판매지원, 신규고객확보, 통신판매, 대금회수, 연체관리, 상품 및 이벤트 안내, 전화 교환 업무 등

### 안내데스크부문

전문 리셉셔니스트, 일반 안내 데스크 부문 등

### IT부문

시스템/네트워크/Web/DB Engineer, 프로그래머 등

### 기술지원부문

자동차 운전원, 촬영기사, 방송장비기사, 기계 제도사(캐드 포함), 통신기술 등

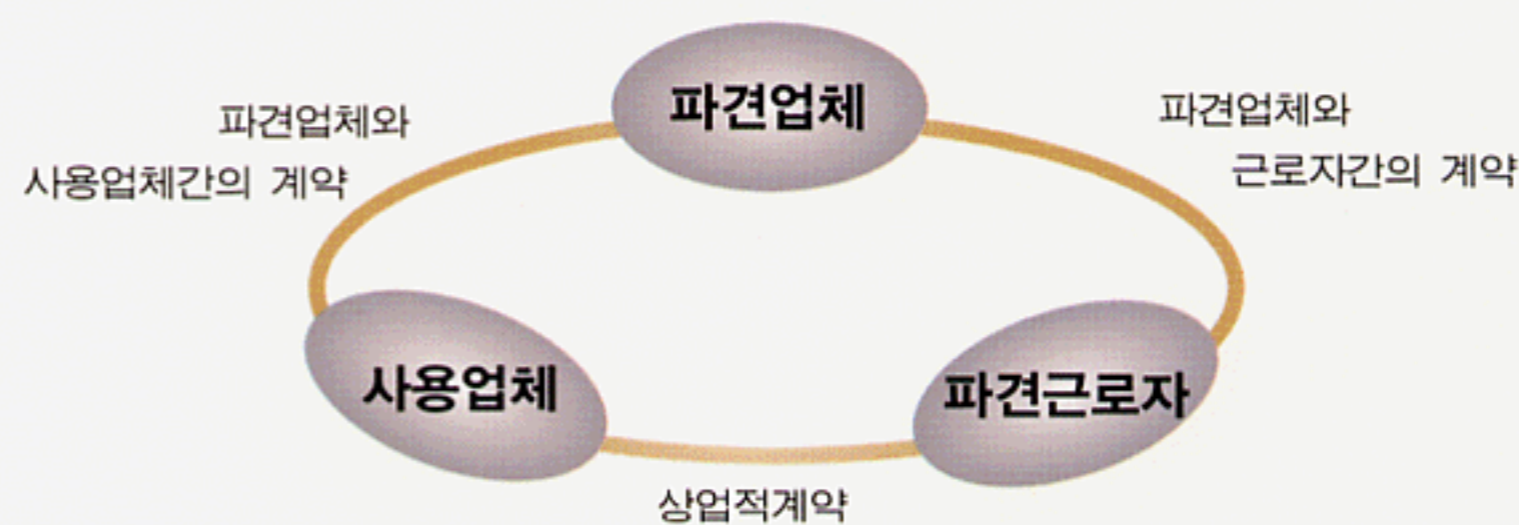
### 전문가부문

회계/재정/인사/노무/금융 전문가, 통역, 번역 전문가 등 사업서비스 전문가

### 기타

수금 및 관련 사무종사자, 교육 준전문가, 조리사 등

## 파견 근로관계



# CRM(고객관계관리) Service

귀사에 자주 오는 고객은 누구이며, 떠난 고객은 누구이며, 왜 떠났는지 알고 계십니까!

**고객이나 소비자에게 만족을 제공하고, 일반 고객으로부터 진정한 고객으로 전환 시키기 위한 최선의 전략은 Call Center 운영입니다.**

우리회사와 거래하는 고객은 누구이며, 자주 오는 고객들은 누구이고, 많은 물건을 구매하는 고객은 누구인가?

그리고 우리회사를 떠난 고객들의 특성이 무엇인가에 대한 분석과 도출된 고객의 특성에 맞는 메시지 전달, 고객과 친밀유지를 하기 위한 전반적인 활동을 지원하여 드립니다.

**고객 관리의 중요성이 더욱 증대되고 있습니다.**

- 신규고객 획득 비용은 기존고객 유지 비용의 5배~6배가 소요됩니다.
- 상위 3%~5% 고객이 기업수익의 50% 이상을 차지합니다.

**우수고객 유지전략(CRM) 이제 콜센터가 함께 합니다.**

- 많은 기업이 고객만족센터(콜센터)를 구축함으로써 고객의 요구와 시장의 흐름에 대응하고 있습니다.
- 이제 Call Center의 흐름은 고객의 Needs와 고객의 정교한 1:1 관리강화를 위한 쌍방향 의사 소통 수단으로 발전하고 있습니다.

## CRM(고객관계관리) 운영 PROCESS



WE HAVE THE BEST SOLUTION TO PROVIDE ALL YOUR DEMAND



고객이나 소비자에게 만족을 제공하고, 구입고객으로부터 진정한 고객으로 전환시키기 위한 최선의 전략은 Call Center 운영입니다.

## Business Area

### Inbound 고객센터 운영

- 상담업무 (문의 및 불만상담, CS상담)
- 수주업무 (주문 접수 및 상품/서비스 문의 상담, 예약업무)
- 사이버 센터 (PC통신, 인터넷 상담)

### Outbound 고객센터 운영

- 판촉활동 (DM Follow up Call Service, 광고 Promotion)
- 고객관리 (Happy Call, Welcome Call, DB Update, 연체관리)
- Survey (고객 만족도 조사, 전화 응대 친절도 조사)
- QAA (고객센터 업무진단, 상담품질 평가, 모니터링 평가, 컨설턴트 코칭)

### Call Center Consulting

- 다양한 콜센터 운영 노하우를 바탕으로, 고객사의 Needs에 부합하기 위한 독자적인 CRM 전략 모델 개발로 새로운 가치를 창조합니다.

### 고객관계 관리를 이용한 고객 유지 및 가치 창출

- DB 텔레마케팅 비즈니스 (DB Scanning, DB Update, Outbound TM)

## System에 의한 체계적 관리



## Booil's Know-How

귀사의 Best-In-Class 파트너로 부일정보링크(주)를 추천하여 드립니다.

콜센터 운영지원팀, 인재개발 및 교육지원팀, CRM전략 컨설턴트로 구성된 전문가 그룹의 부일정보링크는 무선호출 100만 고객관리의 실무 노하우를 바탕으로 고객님의 CRM 전략 달성에 있어 핵심적인 역할을 공유하고자 합니다.

### 고도화된 전문 서비스를 제공하여 드립니다.

다양한 콜센터 운영을 통한 최고의 노하우로, 획일화된 서비스가 아닌 고객사 업무에 부합하는 최상의 서비스를 제공하여 드립니다.

### 국내 최고의 콜센터 전문가를 만나보실 수 있습니다.

콜센터 운영지원팀, 인재개발팀, 통계분석팀, 교육 지원팀 등 각 업무별 최고의 전문가들에 의한 콜센터를 운영하고 있습니다.

### 체계적인 교육과정을 통한 우수 상담원을 양성하여 드립니다.

전문 교육기관인 텔레아카데미를 개설하여 텔레마케팅 산업의 저변확대에 이바지 하고 있습니다.

현대백화점, 언론사 등과 공동으로 개설한 문화강좌를 통하여 총8차에 걸쳐 420명의 전문 텔레마케터를 양성하였습니다.

### 귀사의 콜센터 운영 파트너로 참여할 경우 최소 20%의 운영 비용을 절감하여 드리겠습니다.

콜센터를 직접 유지 및 관리하는 비용만을 산술적으로 계산하더라도 최소 20% 이상의 비용절감 효과를 기대하실 수 있습니다.

### 업계 최고의 공신력을 가진 한국 텔레마케팅 협회에서 인정하였습니다.

국내 텔레마케팅 업계를 총괄하고 있는 한국텔레마케팅 협회에서 부산/경남지부로 선정되어 텔레마케팅 산업 발전에 이바지 하고 있습니다.

# Online Recruiting Service

국내 정상급 취업 포털 사이트 [HappyJob/KoreaTM]

기업과 구직자의 Communication 시작입니다.

온라인 리크루팅 서비스는 온라인상에서 기업과 구직자 개개인의 Needs를 파악하여 사용자 중심의 편리하고 혁신적인 구인 구직 서비스를 제공하며, 인터넷 기반의 효율적인 인적자원관리 시스템 구축을 지향합니다.

Off-Line 아웃소싱 운영 실무 경험과 On-Line 네트워크를 활용한 e-Biz Service는 고객사의 HR부문 및 CRM부문의 아웃소싱 업무를 효율적으로 지원합니다.

## 최고의 취업 포털 사이트를 운영하고 있습니다.

국내 정상급의 취업포털 사이트 HappyJob [<http://www.happyjob.co.kr>]을 통하여 기업과 구직자의 커뮤니케이션을 도와주고 있으며, 고객사의 아웃소싱을 효과적으로 수행할 수 있습니다.

## 특화된 텔레마케터 취업 전문사이트를 운영하고 있습니다.

텔레마케터, 슈퍼바이저, 매니저 등 콜센터 인력 중심의 특화된 전문 취업사이트인 KoreaTM [<http://www.koreatm.co.kr>]은 고객의 편의를 배려한 텔레마케터 전문 취업사이트입니다.

## 국내 최대의 실시간 채용정보 및 인재정보를 보유하고 있습니다.

각 분야별 국내 최대의 실시간 채용정보 및 인재정보를 보유하고 있으며, 지역별, 업종별, 직무별 전문 검색을 통해 원하는 채용정보 및 인재정보를 빠르고 간편하게 찾을 수 있습니다.

## 간단하고 편리한 원스톱 채용서비스를 자랑합니다.

기업회원을 위한 온라인 채용서비스는 채용공고 등록에서 서류심사를 거쳐 최종 합격자 선발 및 통보에 이르기까지 전과정을 웹상으로 원스톱으로 진행할 수 있는 서비스입니다.

WE HAVE THE BEST SOLUTION TO PROVIDE ALL YOUR DEMAND

## 개인서비스

### 전문 이력서 기능

콜센터 전문인재를 위한 맞춤 이력서.  
TM관련 경력 및 일반 경력사항 분리 / 전문 자격증 및 교육수료 정보 등.

### 매치 메일링 서비스

구직 희망사항을 설정해 좋은 것에 따라 조건에 맞는 채용정보만을 이메일로 전송하여 불필요한 채용정보는 필터링되고 원하는 채용정보만 받는 서비스

### 원클릭 지원 서비스

이력서를 작성하시며 클릭 한번으로 원하는 모든 기업에 즉시 입사지원 할 수 있는 서비스, 지원현황에 대한 기업의 열람상태도 확인 가능

## 기업서비스

### 인재 채용 시스템

온라인 입사지원 접수에서 최종 합격자 선발까지의 Total Process를 자랑하는 인재정보 관리 시스템으로 인재DB검색, 인재보관함, 이력서 제출제의, 맞춤형 인재정보 등 우수인재 채용을 위한 One-Stop 채용 시스템

### 차별화된 노출 광고 서비스

코리아티엠의 패키지 서비스는 탁월한 광고효과, 인재검색, 실시간 통계지원, 기업홍보 매체등 다양한 서비스를 제공